

Форма соглашения на участие в программе Moog Expert

xxxxxxx, 2021

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ заключено между ООО «Федерал-Могул ВиСиЭс» (далее «Federal-Mogul»), зарегистрированным по адресу:

г. Москва, ул. Смольная 24Д, и вами, юридическим лицом, указанным в Регистрационной форме (далее - «Автосервис», или «вы», или «мы»).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В Federal-Mogul действует программа, в рамках которой автосервисы/механики, которые соответствуют определенным стандартам компетентности в области установки деталей подвески и рулевого управления, вправе подать заявку на получение статуса MOOG EXPERT и продавать запчасти MOOG под указанным обозначением.
2. После того, как Federal-Mogul удостоверится в том, что Автосервис/Механик обладает соответствующей квалификацией, получение статуса MOOG EXPERT осуществляется на неисключительной основе в утвержденном нами Автосервисе и в соответствии с Регистрационной формой и с условиями настоящего Соглашения.

1. СРОК

Если действие настоящего Соглашения не будет прекращено по иному основанию, оно сохраняет силу и действует при условии, что любая сторона вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение путем направления другой стороне письменного уведомления заказным письмом не менее чем за три месяца до предполагаемой даты расторжения. Права Federal-Mogul на расторжение Соглашения дополнительно перечислены в пункте 7.

2. ОБЯЗАННОСТИ Federal-Mogul

- 2.1 В период действия Соглашения Federal-Mogul обязуется:
 - 2.1.1 осуществлять рекламу и продвижение сертифицированных станций MOOG EXPERT и направлять в них конечных потребителей из региона расположения СТО;
 - 2.1.2 выдвигать Автосервис для получения любых льготных коммерческих условий и поощрений, доступных Дистрибьюторам MOOG, участвующим в программе MOOG EXPERT;
 - 2.1.3 осуществлять рекламу от имени экспертов MOOG, которую мы Federal-Mogul считаем необходимой, по нашему усмотрению;
 - 2.1.4 предоставлять вам техническую и маркетинговую информацию;
 - 2.1.5 предоставить вам рекламные материалы и материалы для торговых точек, а также некоторые другие материалы по ценам и на условиях, действующих в тот или иной момент времени;
 - 2.1.6. проводить необходимое обучение, в зависимости от потребности на условиях, действующих в тот или иной момент времени;
 - 2.1.7 проводить для Автосервиса специальные технические тренинги Garage Gurus по замене деталей;
 - 2.1.8 после прохождения технических тренингов Garage Gurus предоставлять Автосервису сертификаты.

3. ОБЯЗАННОСТИ АВТОСЕРВИСА

3.1 В период действия настоящего соглашения вы, Автосервис, соглашаетесь:

3.1.1 размещать предоставленные вывески и рекламные материалы MOOG;

3.1.2 по возможности продавать и использовать как можно больше продуктов MOOG. Если они недоступны, использовать другие продукты только если они имеют аналогичное качество и производительность по сравнению с продуктами MOOG;

3.1.3 эффективно и корректно использовать статус MOOG EXPERT и оперативно рассматривать любые жалобы клиентов;

3.1.4 гарантировать, что на территории Автосервиса на видном месте есть четкое обозначение о том, что MOOG EXPERT является независимой компанией и что Federal-Mogul не несет ответственности по долгам или другим обязательствам Автосервиса;

3.1.5 иметь достаточный запас продукции MOOG для удовлетворения ожидаемого спроса и обеспечивать доступ Federal-Mogul для проверки выполнения данного требования в любое разумное время применительно к участию в программе MOOG EXPERT;

3.1.6 не использовать любую другую аналогичную MOOG EXPERT программу (в сегменте деталей подвески), кроме как с нашего прямого письменного согласия;

3.1.7 не использовать сертификат MOOG EXPERT в любом другом месте, кроме утвержденного помещения без нашего прямого письменного согласия;

3.1.8 не осуществлять действия, которые могут нанести вред репутации MOOG EXPERT или Federal-Mogul;

3.1.9 предоставлять информацию о предпочтениях потребителей и проводить опросы покупателей, которые мы можем время от времени запрашивать;

3.1.10 не предоставлять заверений или иных заявлений от имени MOOG в отношении продуктов MOOG за исключением случаев, когда это осуществляется в рамках обычного ведения бизнеса.

3.1.11 Механики сертифицированной станции MOOG EXPERT должны проходить учебный курс Garage Gurus не реже одного раза в год и сдать экзамен по установке / продаже / использованию запасных частей по каталогу с успешной оценкой не менее 80%. Персоналу/, успешно прошедшему тест, будет выдан сертификат действительный в течение 1 года. Тренинги Garage Gurus посвящены следующим темам: как правильно выполнять работы (включая инструменты), как безопасно выполнять работы, советы и рекомендации, в том числе о том, как продавать запчасти потребителю.

3.1.12 Автосервис должен иметь и использовать правильные инструменты и процедуры.

3.1.13 Подписывая данный документ, Автосервис соглашается с использованием контактных данных автосервиса для страницы «Где купить» и использованием изображений Автосервиса на сайте MOOG и в рекламных материалах.

4. ВОЗМЕЩЕНИЕ

4.1 Настоящим вы соглашаетесь полностью освободить нас от ответственности в отношении всех и любых убытков, претензий, расходов, понесенных нами перед третьими лицами в результате любого действия или невыполнения вами, вашими сотрудниками или агентами, обязательств, предусмотренных в рамках настоящего Соглашения. Такая ответственность включает в себя, но не ограничивается предъявлением претензий по договору, деликтную ответственность, ответственность за введение в заблуждение, строгую ответственность или иные формы ответственности, при этом настоящая гарантия не распространяется на случаи, когда

ответственность наступает в результате какого-либо действия или невыполнения обязательств с нашей стороны.

4.2. В течение периода действия настоящего Соглашения вы должны поддерживать полис или полисы страхования, которые должны обеспечивать страхование ответственности любого вида перед клиентами и иными третьими сторонами на сумму не менее 1 миллиона евро за каждый случай причинения смерти или травмы, или повреждения имущества.

4.3 Ничто в приведенных выше положениях никоим образом не может рассматриваться как ограничение или исключение любой ответственности Federal-Mogul за причинение смерти или телесных повреждений, исключение или ограничение которой не допускается в соответствии с законом.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

За участие в программе MOOG EXPERT плата не взимается.

6. ПРИОСТАНОВКА

6.1 Без ущерба для любых других прав или средств правовой защиты мы сохраняем за собой право приостановить действие специальных условий, предоставляемых по настоящему Соглашению в случае, если:

6.1.1 вы нарушаете какое-либо из условий настоящего Соглашения и не предприняли меры по устранению такого нарушения в соответствии с полученным уведомлением или не предприняли разумных, по нашему мнению, мер по устранению такого нарушения;

6.1.2 в отношении вас проводится расследование любым национальным, местным или другим органом; или

6.1.3 в отношении вас действует любое из обстоятельств, описанных в пункте 7.1.1.

7. РАСТОРЖЕНИЕ

7.1 Мы сохраняем за собой право расторгнуть настоящее Соглашение в случае, если:

7.1.1 вы (применимо к компании) находитесь в процессе ликвидации (в любой из форм за исключением ликвидации добросовестного платежеспособного лица для целей слияния или реорганизации при условии, что новая компания принимает на себя обязательства по настоящему Соглашению) или вступаете в любую из форм административной процедуры; или (применимо к физическому лицу или партнерству) становитесь банкротом или (применимо к физическому лицу) умираете или перестаете быть способны исполнять настоящее Соглашение в виду болезни, что существенным образом препятствует исполнению настоящего Соглашения); или

7.1.2 вы нарушаете любое из обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, и

получили от нас письменное уведомление не менее чем за 30 дней с требованием об устранении нарушения, которое не было вами исполнено;

7.2 Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение, если мы нарушили какое-либо из наших обязательств в соответствии с условиями настоящего Соглашения, направив нам уведомление в письменной форме не менее чем за 30 дней с требованием об устранении нарушения, которое не было нами исполнено.

7.3 В случае прекращения действия настоящего Соглашения вы должны немедленно прекратить использование обозначения «MOOG EXPERT», вывесок или брендированной одежды, рекламных материалов. Вы должны осуществить возврат всех вывесок и иных рекламных материалов в хорошем состоянии (с учетом нормального износа), которые все еще находятся в вашем распоряжении вместе с иными документальными материалами любого рода, произведенными MOOG.

7.4 Прекращение срока действия настоящего Соглашения не влияет на права или средства правовой защиты, которые были приобретены сторонами до наступления такой даты.

8. ЗАПРЕТ УСТУПКИ

Вы не вправе уступать другой стороне права и обязанности по настоящему Соглашению без получения прямого письменного согласия с нашей стороны.

9. ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Настоящим вы подтверждаете, что все права на любые торговые марки, товарные знаки или фирменный стиль, связанные с MOOG, принадлежат исключительно Federal-Mogul, и у вас не возникает никаких прав на использование таких товарных знаков или деловой репутации или на предъявление каких-либо притязаний в отношении них.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Federal-Mogul обязуется не предоставлять вашу информацию какой-либо другой компании.

Предоставляя Federal-Mogul личную информацию, вы даете согласие на сбор, использование и раскрытие личной информации от вас или о вас. Мы предоставим нашим

клиентам и сотрудникам доступ к личной информации, которую мы храним о них. Мы будем прилагать усилия для того, чтобы поддерживать точность и актуальность личной информации, а также для того, чтобы предоставить возможность заявить о неточности информации. Вы соглашаетесь принять меры предосторожности, которые помогут нам защитить ваши данные. Настоящая политика соответствует Политике конфиденциальности данных Federal-Mogul, доступной по адресу <https://www.tenneco.com/legal-notice/tenneco-privacy-statement>.

MOOG EXPERT сохраняет за собой право изменять свою Политику конфиденциальности. Новая версия Политики конфиденциальности будет применяться только к данным, собранным после даты ее вступления в силу.

11. ФОРС-МАЖОР

Ни одна из сторон не несет ответственности за любое нарушение, задержку в исполнении или препятствие в выполнении любого из своих обязательств по настоящему Соглашению, если это связано с каким-либо событием или обстоятельством вне разумного контроля сторон, включая, помимо прочего, пожары, наводнения, стихийные бедствия, споры сотрудников, поломку или нехватку оборудования или дефицита.

12. СОВМЕСТНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Если вы, Автосервис, представляете двух или более лиц, вы несете солидарную ответственность с данными лицами.

13. ОТСУТСТВИЕ ПАРТНЕРСТВА – НЕЗАВИСИМЫЙ ПОДРЯДЧИК

Настоящим между нами не создается никаких совместных предприятий. Вы являетесь независимым подрядчиком и можете свободно определять цены на приобретаемые вами продукты MOOG.

14. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

Любой отказ или послабление с нашей стороны в использовании любого права или средства правовой защиты в соответствии с настоящим Соглашением не представляет собой отказ от использования такого права в дальнейшем .

15. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение. Ни одна из сторон не полагается на какие-либо другие заверения или гарантии любого рода, кроме тех, которые содержатся в настоящем Соглашении или других документах, прямо указанных в настоящем Соглашении. Настоящее положение не направлено на ограничение или исключение ответственности за предоставление ложных заверений.

16. ЗАКОН

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации, и любой спор подлежит окончательному разрешению российскими судами.

Дополнение к условиям и положениям программы MOOG EXPERT

В данном дополнении подробно описаны Условия участия в программе MOOG EXPERT для конкретного автосервиса.

ВВЕДЕНИЕ

В приложении подробно рассматриваются условия сотрудничества, вопросы диагностики, необходимые инструменты, которые подлежат использованию, и процессы правильной установки, которым необходимо следовать.

2. ПРОФИЛЬ АВТОСЕРВИСА - УСЛОВИЯ

2.1 Эти условия распространяются на автосервис, отвечающий следующим параметрам:

2.1.1 Название компании:

.....
.....

2.1.2. Адрес:

.....
.....

2.1.2. Страна:

.....
.....

2.1.2. Юридическое название:

.....

2.1.3. Представитель Federal-Mogul:

.....

2.1.4. План продаж, рублей в год:

.....

2.1.5. План продаж, количество в год:

.....

2.1.6. Целевая доля в продажах (%):

.....
.....

2.1.7. Скидка:

.....
.....

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ДИАГНОСТИКИ

3.1 Использование надлежащей электронной и / или печатной документации, чтобы обеспечить правильную диагностику механической проблемы и применить правильное решение.

3.1.1 Использование профессионального диагностического оборудования для подключения к разъему OBD автомобиля современных транспортных средств для

обеспечения безопасности автомобиля, водителя и пассажиров, а также механиков в мастерской.

3.1.2 Использование технических рекомендаций от MOOG и технических специалистов Garage Gurus.

4. НЕОБХОДИМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

4.1 Автосервис/технический специалист должен использовать следующие профессиональные инструменты для правильной замены деталей рулевого управления и подвески:

- 4.1.1 Динамометрический ключ;
- 4.1.2 Набор универсальных ключей;
- 4.1.3 Стяжка для пружин;
- 4.1.4 Устройство для фиксации стойки;
- 4.1.5 Универсальный съемник шарового шарнира;
- 4.1.6 Ударный гайковерт (используемый при демонтаже передних стоек);
- 4.1.7 Приспособление для диагностики шаровых соединений и сайлент-блоков;
- 4.1.8 Стенд для балансировки колес;
- 4.1.9 Набор для обслуживания резиновых втулок;
- 4.1.9 Стрелочный штангенциркуль;
- 4.1.9 Плоскогубцы для установки и фиксации ленточных хомутов.

5. КАК ВЫПОЛНИТЬ РАБОТУ ПРАВИЛЬНО

5.1. Всегда следуйте инструкциям автопроизводителя.

5.1.1. Следование рабочим процессам, приведенным в руководстве по обслуживанию автомобиля, являются обязательными для выполнения профессиональной и безопасной замены деталей рулевого управления и подвески.

5.1.2. Используйте защитные элементы (перчатки, защитные очки и т. д.).

5.1.3. Проверьте состояние всех деталей рулевого управления и подвески, особенно шаровых шарниров и втулок.

5.1.4. Ознакомьтесь с инструкциями автопроизводителя по монтажу/демонтажу деталей.

5.1.5. Проверьте соответствие каталожных номеров запчастей и инструкций по установке на TecDoc или веб-сайте MOOG.

5.1.6. Используйте детали MOOG, чтобы быть уверенными, что вы используете качественные детали.

5.1.7. Следуйте инструкциям по проведению затяжки, чтобы обеспечить профессиональный результат.

5.1.8. После любой замены деталей рулевого управления и подвески всегда выполняйте регулировку углов установки колес.

5.1.9. Используйте подходящие оправки для запрессовки втулок и подшипников ступицы колеса.

5.1.10. Всегда пользуйтесь дополнительными деталями, прилагаемыми в коробке к основной детали MOOG.

6. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕНИНГИ GARAGE GURUS.

6.1. Нижеуказанные тренинги являются обязательными для участников программы MOOG EXPERT и будут проводиться командой GARAGE GURUS.

- 6.1.1. Механики автосервиса должны сдать тест Garage Gurus с результатом не менее 80%.
- 6.1.2. Сертификат эксперта выдается на каждого эксперта, прошедшего тестирование. Сертификат MOOG EXPERT будет выдан, когда тест будет пройден минимальным согласованным количеством механиков.
- 6.1.3. Обучение предпочтительно проводить в аудитории с приблизительно 25 участниками.
- 6.1.4. Если проведение очных тренингов невозможно, то в качестве исключения могут быть организованы вебинары от команды Garage Gurus.
- 6.1.5. Дополнительные тренинги и последующие тренинги могут быть предложены с помощью инструмента LMS.
- 6.1.6. Каждый механик должен ежегодно обновлять свое обучение и сертификат.

7. ПРОГРАММА MOOG EXPERT

- 7.1. Любой механик автосервиса, участвующего в программе MOOG EXPERT, должен пройти соответствующее обучение Garage Gurus и пройти тест с результатом более 80%.
- 7.2. В любом MOOG-Центре должен быть как минимум 1 сертифицированный механик для надлежащего выполнения ремонтных работ. В крупных автосервисах потребуются несколько механиков, прошедших обучение MOOG, чтобы обеспечить постоянное присутствие обученного сотрудника.
- 7.3. Только сертифицированные механики имеют право носить брендированную одежду MOOG EXPERT.

8. ЦЕНТР MOOG / ЭКСПЕРТНАЯ ПРОВЕРКА

- 8.1. Любой новый участник программы MOOG EXPERT будет подтвержден визитом GARAGE GURUS или представителя Federal-Mogul / DRiV / Tenneco.